

Medidas para afrontar los servicios de la policía en tiempos de crisis

4ª Edición

Madrid, 22 y 23 de junio de 2010

CONTENIDO

Curso destinado a Concejales y responsables de la Policía que desean obtener una visión global y a la vez detallada de lo que es y cómo funciona una policía municipal y adecuarla a los tiempos actuales.

Los consultores abordan de una manera práctica el funcionamiento de la policía, mediante el análisis en detalle de la prestación de servicios de la policía, la atención de las necesidades de los diferentes usuarios introduciendo herramientas de mejora de la organización del día a día como puede ser, por ejemplo, mediante los protocolos de actuación y la interrelación de la policía con los diferentes usuarios.

PONENTES

Arantza Zabala Negugogor

Licenciada en Derecho en la Universidad del País Vasco. Responsable del Departamento de Nóminas dentro del Área de Recursos Humanos en una multinacional en el sector privado en 2003. Trabaja como consultora para las Administraciones Públicas desde 2004. Tiene el euskera como lengua materna, habiendo realizado parte de sus estudios en dicha lengua. Miembro del Club de Evaluadores de Euskalit (Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad).

Francisco J. Gandullo Guerra

Licenciado en Derecho. Cursos de Doctorado en el Departamento de Derecho Constitucional y Financiero y Tributario, Suficiencia Investigadora concedida por el Departamento de Derecho Constitucional y Financiero. Cursos de Doctorado y Suficiencia Investigadora, en el Área de Derecho Financiero. Abogado desde 1994, ha realizado funciones de letrado para diversas Administraciones Públicas.

Empresa asociada con:



Consultores
de Gestión
Pública



TEMARIO

1. CÓMO EVALUAR LAS DEMANDAS SOCIALES Y POLÍTICAS

1.1. Situación social actual: influencia de la situación económica, inmigración, ocio,...

1.2. Demandas del Equipo de Gobierno

1.3. Demandas de los Policías

2. DIAGNOSTICAR SI LA ORGANIZACIÓN ACTUAL DE LA POLICÍA PUEDE DAR RESPUESTA A LAS DEMANDAS ACTUALES

2.1. Diagnóstico de la situación actual de la Policía

2.2. Cómo es la organización estándar de la Policía

3. CÓMO ORGANIZAR LOS TURNOS Y SERVICIOS DE LA POLICÍA DE CARA A SU VISIBILIDAD

3.1. ¿Qué servicios presta la Policía?

3.2. ¿Quiénes son los usuarios de la Policía?

3.3. Cómo organizar el día a día de una Policía Municipal

3.3.1. Simplificación del trabajo de la Policía mediante

Protocolos y manualización de procedimientos

3.3.2. Organización de los turnos y grupos

3.3.3. Necesidad de un Gabinete Técnico

4. CÓMO MULTIPLICAR LAS NOTICIAS POSITIVAS SOBRE LA POLICÍA

4.1. Creación de un sistema interno de comunicación: órdenes de Alcaldía, protocolos, instrucciones, partes de trabajo

4.2. Relaciones con los usuarios

4.3. Diseño y puesta en marcha de los procesos de relación con los medios de comunicación

4.4. Cartas de Servicios

5. CÓMO AFRONTAR LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DE LA POLICÍA EN LA SITUACIÓN ACTUAL

5.1. La negociación colectiva de las cuestiones que afectan a la Policía Municipal

ESTE CURSO TAMBIÉN PUEDE SER IMPARTIDO Y ADAPTADO PARA CUALQUIER ENTIDAD DEL SECTOR PÚBLICO

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN E INSCRIPCIÓN

Importe: PRIMER ASISTENTE **400 €**, SEGUNDO Y SIGUIENTES **300 €**

Este precio incluye IVA, documentación, título acreditativo de asistencia y coffee-break.

Horario: Día 1º: de 10 a 14 y de 16 a 20 h, Día 2º: de 9 a 14 h.

Lugar: **Hotel Catalonia Moratín ******, Atocha, 23, Tel. 91 369 71 71 **MADRID**

- 1- Realizar la inscripción a través de nuestro correo electrónico [cursos@gestionpublica.es](mailto: cursos@gestionpublica.es) o entrando en nuestra página web www.gestionpublica.es
- 2- Realizar el pago mediante talón nominativo o transferencia bancaria a CONSULTORES DE GESTIÓN PÚBLICA, S.L. Cta. 2038.2820.47.6000123931
- 3- Se aceptarán inscripciones hasta 7 días antes de la fecha de inicio del curso. En caso de anulación, se avisará a los asistentes siete días antes del inicio del mismo, no haciéndonos responsables de los gastos que se hayan generado antes de dicho aviso.
- 4- También se puede realizar la inscripción rellenando y enviando el cupón adjunto al fax nº 93.481.63.38 y confirmar la recepción en el tlf.:93.318.96.55.

Preinscripción al curso **“Medidas para afrontar los servicios de la policía en tiempos de crisis”**

nombre _____ e-mail _____
cargo _____
institución _____
dirección _____
forma de pago: transferencia cheque nominal 1er asistente 2º y siguientes
factura a nombre de _____
NIF o CIF _____ teléfono _____ firma _____

A efectos de lo previsto en la LOPD 15/1999 de 13 de diciembre, le informamos que remitiendo este cupón acepta que sus datos formen parte de una base de datos propiedad de Consultores de Gestión Pública, S.L., C.I.F.: B-81823809 con domicilio en C/ Caspe, 54-5ºB, 08010 Barcelona, con la finalidad de facilitar un mejor servicio e información sobre los productos y servicios ofrecidos. Tiene derecho de acceso, oposición, rectificación y anulación que deberá ejercer por escrito a la dirección antes mencionada.