

IX FORO SUMA ALICANTE 2009

PROGRAMA DE ACTOS

Martes, 24 noviembre

10:00 horas. Apertura: José López Garrido: director Suma Gestión Tributaria; Mónica Lorente Ramón: alcaldesa de Orihuela; José Joaquín Ripoll Serrano: presidente Diputación Alicante

10:30 horas. Sostenibilidad y economía: Juan Costa Climent: exministro de ciencia y tecnología, ex subsecretario de economía

12:00 horas. Soluciones locales anticrisis, presenta: Juan Cerdán Martínez, presidente Cámara de Comercio de Orihuela
Cómo facilitar el pago de tributos en época de crisis: José López Garrido, director Suma
Qué hacer para optimizar los ingresos locales: Manuel Cordero Castillo, gerente OGR de Badajoz
Cuánto apoya una comunidad autónoma a los municipios: Encarna López López, directora agencia regional de recaudación C.A. Región de Murcia

Experiencias de mejora y eficiencia local, presenta: Manuel Ruiz Escudero, director general Caja Rural Central de Orihuela
La gestión de los RRHH en tiempos de crisis. Experiencias J. Javier Cuenca Cervera, asesor, consultores de gestión pública
La aplicación del ABC (Activity Based Costing) en un ayuntamiento: Carlos Vivas i Urieta, gerente instituto gestión estratégica, Jordi Joly i Lena, teniente alcalde de economía. Ayuntamiento Sant Cugat del Vallés
Modera: Manuel de Juan Navarro, secretario de legado Suma

16:30 horas. La financiación de los municipios turísticos, presenta: Francisco Sáez Sironi, gerente Aguaest Levante, Vega Baja
Los gastos: Antoni Costa Costa, profesor de la Universidad de Baleares
Los ingresos: Joaquim Solé Vilanova, Universidad de Barcelona, catedrático de Hacienda Pública
Modera: Carlos Prieto Martín, asesor de hacienda y financiación local, FEMP

Proyectos Suma, presenta: Alberto Retana de la Fuente, director comercial sector público Bull España SA
Los servicios de atención a ciudadanos extranjeros: Jose Luis López Minguenza, jefe de planificación Suma
Comunicaciones en banda ancha, más servicios y menos coste: Ramón Andarías Estevan, jefe de informática Suma
La personación en los procesos concursales: Luis Herrerías Valdés, jefe de recaudación Suma
Informática de Gestión Tributaria compartida: Ángel Alonso Bernal, concejal de hacienda Ayuntamiento de Majadahonda

Año Hernandiano, presenta: Pepa Ferrando García, concejala de cultura, turismo y patrimonio, Ayuntamiento de Orihuela
Francisco Escudero, director comisión para celebración del centenario de Miguel Hernández de Elche
Juan José Sánchez, director fundación Miguel Hernández de Orihuela
José Luis Vicente Ferris, biógrafo de Miguel Hernández
José Carlos Rovira Soler, catedrático de literatura hispanoamericana de la UA

18:30 horas. Creatividad, innovación, confianza y cambio. (Road Show), presenta: Blas A. Barbado González, director zona Comunidad Valenciana y Murcia. Correos

Leila Navarro, conferenciante y escritora
José María Gasalla, conferenciante, escritor y profesor de Esade Business School

19:30 horas. Paseo cultural por el patrimonio de Orihuela
Palacios, museos, conventos, iglesias, música, arte, arquitectura, plazas, calles, gastronomía, teatro, poesía...
Pepa Ferrando García, concejala de cultura, turismo y patrimonio. Ayuntamiento de Orihuela

21:00 horas. Cena

Miércoles, 25 noviembre

9:30 horas. Época de crisis: ¿más o menos impuestos?, modera: José López Garrido, director de Suma, Carlos Rodríguez Braun, catedrático de la UCM y comentarista económico; María Rodríguez Sánchez, presidenta de honor de la CECU; Javier Suárez Pandiello, catedrático de economía pública. Universidad Oviedo

11:30 horas. Imaginación y cambio local, presenta y modera: José M. Canales Aliende, catedrático de la Universidad de Alicante; Carlos Augusto Giraldo Bermúdez, alcalde de Jericó. (Colombia)

Experiencias interlocales en servicios y ahorro, presenta: representante de Banesto El ciclo integral de los residuos urbanos: Antonio Cholbi Cachá, tesorero Ayuntamiento Benidorm
Sostenibilidad energética provincial: Alejandro de la Vega de Orduña
Gerente de medioambiente. Diputación de Alicante
Modera: Manuel de Juan Navarro, secretario de legado Suma

12:30 horas. Planes estratégicos a debate, presenta: Roberto López Abad, director general Caja Mediterráneo.
Modera: Juan Ramón Gil Berenguer, director de INFORMACION; Andrés Pedreño Muñoz, catedrático de economía. Director plan Cámara Comercio; Alfonso Vegara Gómez, arquitecto. presidente Fundación Metrópoli. Director plan Diputación/CAM

16:30 horas. ¿La crisis? Una oportunidad de cambio para el sector turístico, presenta: Pedro Barrios Canales, director del C.D.T. de Torrevieja; Gemma Amor Pérez, gerente patronato turismo Costa Blanca; Ángel Díaz González, presidente Advanced Leisure Services; Mónica Lorente Ramón, alcaldesa de Orihuela; Antonio Mayor Suárez, presidente de Hosbec
Administración electrónica para No-Informáticos: presenta: David Antonio Costa Botella, concejal de calidad y modernización. Ayuntamiento de Orihuela
Delitos informáticos. Cómo proteger los datos: Eloy Velasco Núñez, magistrado de la Audiencia Nacional
La gestión electrónica en la administración local: Eduardo Gamero Casado, catedrático derecho administrativo. Universidad Olavide Sevilla
E-Admon y procedimientos jurisdiccionales: Alberto Palomar Olmeda
Magistrado De Lo Contencioso-Administrativo. TSJ de Madrid
Modera: Ramón Andarías Estevan, jefe informática Suma

18:30 horas. La importancia de hablar claro en la crisis... y siempre. Leopoldo Abadía, doctor ingeniero industrial y autor de «La crisis ninjia».

TRIBUNA



J. JAVIER CUENCA CERVERA

La gestión municipal de recursos humanos

La caída abrupta de los ingresos ligados a la actividad económica ha dejado a la intemperie a las entidades locales de nuestro país ¿qué ha pasado para que desde hace poco más de un año encontremos ayuntamientos acogidos a expedientes de regulación de empleo? ¿Es normal que una institución administrativa se plantee el recorte de plantillas? La crisis ha revelado la frágil posición en el entramado institucional de un nivel de gobierno que gestiona el 15% por ciento del total del gasto público y que al tiempo es responsable de casi la cuarta parte de los efectivos de personal ¿cuáles son las causas de esta situación y de qué alternativas disponemos para evitar medidas traumáticas que no afecten a los servicios públicos?

Cabe destacar en primer lugar la carencia de un sistema financiero estable, que ha buscado en los ingresos del urbanismo la suficiencia que no le proporciona una hacienda local pendiente de desarrollo, aunado con un sistema de transferencias económicas poco respetuoso con la autonomía local, basado en las subvenciones finalistas hacia los ayuntamientos, que ha estimulado la asunción de programas ajenos a su competencia (los conocidos servicios improprios). Pero también debemos mirarnos el ombligo. Encontramos un enfoque de gestión centrado en el legalismo formal e igualitario, obsesionado con la paz social y que busca su flexibilidad en sitios inadecuados: con demasiada frecuencia se recurre al personal temporal como medio de adaptación, sin atreverse a afrontar el nudo de la cuestión: cómo aunar una dirección eficaz de los recursos huma-

nos dentro del marco normativo existente, algo realmente difícil con una gestión de personal sumamente politizada. El resultado por unas y otras causas es bien conocido: una tasa de temporalidad en la Administración Local que supera con creces al de las empresas, en un contexto además, de condiciones de trabajo también superiores al del entorno privado.

Y sin embargo no está escrito que la alternativa sea el recorte de programas. No cuando en la actualidad el nuevo derecho del empleo público ofrece instrumentos, ya creados en 1993 y potenciados con el nuevo Estatuto del Empleado Público de 2007,

como los Planes de Ordenación de Recursos Humanos, que implanta con un enfoque directivo y con la participación social adecuada permiten afrontar una época de recesión como la presente. No es cierto que los horarios deban ser necesariamente «de mañana» o con turnos rígidos; que la única medida de adaptación a las puntas de trabajo sea el recurso a los servicios extraordinarios; que no puedan adaptarse las funciones a nuevas necesidades de la institución o definir una mayor polivalencia; que no puedan reasignarse efectivos hacia donde resulten más necesarios; revisar algunas mejoras mediante la cláusula de descuelgue; que haya que autorizar de modo automático la permanencia en el servicio activo hasta los 70 años o que incluso

no se pueda incentivar la jubilación anticipada, entre otras medidas no traumáticas. Todas ellas requieren de liderazgo político y de negociación con los sindicatos, en línea por cierto a lo pactado en el ámbito de la Administración General del Estado para el periodo 2010-2012, tal y como el BOE del 26 de octubre de 2009 ha evidenciado.

Planes de racionalización y un nuevo enfoque de la negociación colectiva son las medidas a corto plazo, pero superada esta fase crítica resulta imperativo afrontar la causa subyacente de la ineficiente gestión del factor humano en la Administración Local. Algo que solamente puede afrontarse

mediante un enfoque organizativo de la gestión de personas que ponga en valor las relaciones de puestos de trabajo, conceptualizadas como algo más que medios de revisión salarial, con una revisión crítica del catálogo de servicios públicos de competencia local como presupuesto para una política global de las plantillas, tanto la de los servicios producidos directamente como de los externalizados, y muy especialmente con una gestión del personal fijo que limite el personal no permanente a su verdadera naturaleza, las situaciones coyunturales no previsibles a priori, para lo que es imprescindible una mayor profesionalización. □

J. Javier Cuenca Cervera. Consultores de Gestión Pública, SL.

Desde Brilogic queremos darle una calurosa bienvenida al IX Foro Suma Alicante 2009 y presentarles la innovadora solución que Brilogic ofrece de forma específica a las administraciones públicas, ya sean nacionales, autonómicas, diputaciones o corporaciones locales.

No se olvide del S.I.C.

BRILOGIC
Capacidad Tecnológica

Sistema transpromocional de información al ciudadano

Contacte con nosotros:
 Telf. 965 28 17 51 - Fax 966 59 60 18
www.brilogic.net
info@brilogic.net